

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che nel suo comune, a causa degli eventi alluvionali, sono **provvisoriamente sospesi i termini di pagamento** relativamente alle fatture emesse o da emettere e agli avvisi di pagamento con scadenza a partire dal 1 maggio 2023.

La bolletta a cui è allegata questa comunicazione le consente quindi di rimanere aggiornato sull'andamento dei consumi e della spesa nel periodo indicato e riporta **la data provvisoria di scadenza 31 agosto 2023**, termine che potrà essere eventualmente ulteriormente posticipato in accordo a quanto sarà stabilito dalla normativa di riferimento.

Se sceglie di pagare prima del 31 agosto 2023, potrà farlo fino ad un mese prima della scadenza, cioè entro il 31 luglio 2023, utilizzando l'IBAN riportato nella sezione "Modalità di Pagamento" presente in questa bolletta.

Le ricordiamo che siamo a sua completa disposizione per chiarimenti su quanto espresso e per altre esigenze che potessero emergere relativamente alle sue forniture.

Le porgiamo cordiali saluti.

Gruppo Hera